

## 重要なお知らせ

### TUSA レギュレータ「RS-670」をお使いのお客様へ、点検と回収のお願い

平素は、TUSA製品をご愛用頂きまして、誠に有難うございます。  
2009年4月より発売しました弊社レギュレータ「RS-670」（※写真1）の製品の一部におきまして、ファーストステージのBLCプラグ（※写真2）の締め込みが不十分な為、内部のOリングがタンクの圧力により飛び出してしまう可能性があることが判明いたしました。



写真 1



該当部品  
BLCプラグ

写真 2

Oリングの飛出しが発生しますと、大きな破裂音と共に高圧の空気が該当部品周辺より漏れる現象が起こります。

つきましては、該当製品をお買い上げ頂きましたお客様には、直ちにご使用の中止をお願いいたします。併せて、該当製品の部品を無償にて交換させて頂きますので、下記製品に関する情報と回収方法により、該当製品をご返送頂けます様お願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。  
今後はより一層の品質向上に努めてまいります。

引き続き弊社製品をご愛顧いただきたく、お願い申し上げます。

記

■対象製品：2009年 新製品 TUSA レギュレータ「RS-670」

■販売開始時期：2009年 4月

■出荷先国別 回収対象製造番号：

日本国内	US700104～US700134 US700136～US700218
韓国	US700003～US700022
北米	US700023～US700103 US700637～US700676 US700708～US700716 US700737～US700776
台湾	US700717～US700736

※海外にてご購入された場合を考慮し、出荷先国別の製造番号を記載させて頂きました。

## ■製造番号の確認方法



※本体セカンドステージに刻印されているアルファベットと数字が製造番号となります。  
写真はUS700135です。

## ■回収方法

製品の型名と製造番号をご確認いただき、該当製品の場合には着払いにて弊社宛てにご送付ください。  
その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記くださいますようお願い申し上げます。

送付先  
〒319-2134 茨城県常陸大宮市工業団地651-2  
株式会社タバタ TUSAメンテナンスセンター  
電話：0295-52-5621

## ■部品交換について

お送りいただきましたレギュレータに関しては着荷次第早急に、該当部品に識別加工を施した部品に交換させていただきます。

期間は10日以内を目処にお客様のご自宅（指定先）に返送させていただきます。



識別加工後



>10°Cにアンダーライン

## ■本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点などがありましたら、下記までお問い合わせください。

株式会社タバタ お客様相談室  
フリーダイヤル：0120-989-023

(受付時間／月～金 9:30～12:00, 13:00～17:00)

※誠に恐れ入りますが土日祝日を除く平日のみとさせていただきます。

## ■個人情報について

お客様からご提供頂く個人情報は、本件に関するお問い合わせ、無償修理、アフターサービスのみにご利用させていただきます。

本件以外の目的で第三者へ個人情報を開示・提供することはありません。