

TUSA B.C.J.をお使いのお客様へ、点検と回収のお願い

■お客様各位

日頃は弊社TUSAダイビング器材をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、弊社が平成19年4月より販売しておりますB.C.J.の一部ロットに、ショルダーベルトの縫製不良品が混入している可能性があることが判明いたしました。つきましては、お買い上げいただきましたB.C.J.のショルダーベルトの点検と、該当製品の回収をお願いしたく、ご案内申し上げます。

不具合の内容

弊社製B.C.J.をご使用中のお客様に、ショルダーストラップが外れるというトラブルが1件発生いたしました。社内調査をしましたところ、B.C.J.の縫製工程において、ショルダーストラップの縫製が仮縫いのままで、本縫いされていない製品であったことが判明いたしました。もしも同様の製品をお使いになられると、ストラップが外れてタンクがずり落ちるなどして、重大な事故や怪我につながるおそれがあります。

■点検該当製品



平成19年4月以降にお買い上げいただきましたウエストサポートパネル（左写真）付きのTUSA B.C.J.が対象となります。弊社では社内調査において、縫製不良があった該当ロットを特定しておりますが、念のために、平成19年4月以降にお買い上げいただきました全てのウエストサポートパネル付き製品を対象とさせていただきます。該当製品をお買い上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ショルダーベルトの点検に対するご理解とご協力をお願い申し上げます。

■点検対象外製品



検査済みシールが貼られている製品に問題はありません。

ウエストサポートパネルがないB.C.J. (BCJ-3150等) は点検の必要はございません。また、ウエストサポートパネル付きのB.C.J.でも、透明な製品パッケージ袋に「検査合格」シール（左写真）が貼られている製品は点検の必要はございません。

■点検のポイント



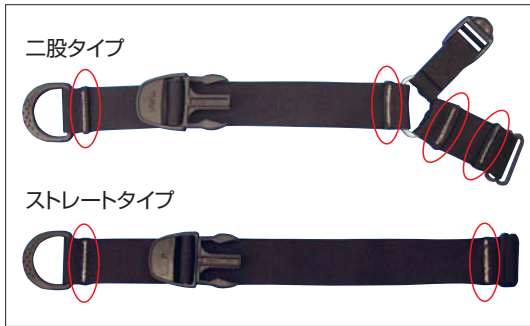
正常品(本縫い)

不具合品(仮縫い)

ショルダーベルトの縫製具合のチェックをお願いいたします。写真左が正常品の縫製状態、右が不具合品の縫製状態です。写真右は仮縫い状態のままなので、強度が著しく不足しています。

※写真のショルダーベルトは、分かりやすくするために、縫製を白糸で行っていますが、現品は黒糸で縫製されていますのでご注意ください。

■ショルダーベルトの種類



ウエストサポートパネル付きのB.C.J.のショルダーベルトには、先端が二股に分かれているタイプ（写真上）と、ストレートタイプ（写真下）の二つがあります。

二股に分かれているタイプは4箇所、ストレートタイプは2箇所の縫製部分のチェックをお願いいたします。

■点検の手順

1 まずは、B.C.J.のショルダーベルトのDリングの根元の縫製状態をチェックしてください。（写真右）

2 次に、ウエストサポートパネルに通したショルダーベルトのメタルスライダの折り返し部分の縫製状態をチェックしてください。（写真右）

- ストレートタイプのショルダーベルトは、ここで点検終了です。



3 二股に分かれているタイプのショルダーベルトは、更に、ステンスリングの2箇所の折り返し部分の縫製状態をチェックしてください。（写真右）

- もしも、縫製部分に異常があった場合は、次の「回収と修理、返送の手順」にお進みください。



■お問い合わせ先

点検に際して、何かご不明な点がございました場合は、下記までお問い合わせください。

株式会社タバタ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-989-023

（受付時間／月～金 9:30～12:00, 13:00～17:00）

※上記時間外につきましては、留守番電話にて受付をさせていただきます。

■回収と修理、返送の手順

点検の結果、ショルダーベルトの縫製部分に不具合が見つかった場合は、誠にお手数ですが、下記お客様相談室までご連絡をお願い申し上げます。

株式会社タバタ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-989-023

(受付時間/月～金 9:30～12:00, 13:00～17:00)

回収方法は、以下の二通りがございます。

- 1-1 お客様相談室にて、お客様のお名前やご住所、電話番号などの必要事項を確認の上、ご都合のよい日時、時間帯にヤマト運輸の集配員をご自宅（指定先）までお伺いさせます。
(※ダンボール、集荷伝票などはヤマト運輸がご用意いたします。)
- 1-2 お客様相談室にて、お客様のお名前やご住所、電話番号などの必要事項を確認いたします。その後、着払いの宅配便などにて下記担当まで製品をお送りください。

お送り先

〒319-2134

茨城県常陸大宮市工業団地651-2

株式会社タバタ 茨城事業所A棟 製造物流部製造三課メンテナンス係

電話：0295-53-3133 (代)

- 2 弊社で修理（パーツ交換）と検査を行い、10日以内を目処にお客様のご自宅（指定先）に返送させていただきます。

■個人情報の取扱いについて

回収の際に必要となりました個人情報につきましては、「該当製品の修理」以外の目的で、弊社以外の第三者に個人情報を開示・提供することはありません。

■お詫びとお願い

該当製品をご使用中のお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。弊社といたしましては、製品の品質向上に努めて更なる改善を続けて参りますので、未永くご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。